



D. Jose Antonio Alvarez
CEO Banco Santander

Estimados Sres:

Tengo el placer de presentarles el capítulo de banca responsable del Informe Anual 2020 de Banco Santander, que se corresponde con el Estado de Información no financiera del Grupo, y en el que damos cuenta de las medidas adoptadas por Banco Santander para construir un modelo de negocio más sostenible y responsable.

Banco Santander trabaja cada día para contribuir al progreso de las personas y de las empresas, actuando con responsabilidad y contribuyendo a un crecimiento inclusivo y sostenible.

Contamos con principios, marcos y políticas que velan por un comportamiento responsable en todo lo que hacemos. Incluyendo aquellas relativas a la prevención de la corrupción, la protección de los derechos humanos, los derechos laborales y el medio ambiente. Y contamos también con un sólido gobierno de banca responsable que nos ayuda a abordar los diferentes retos que afrontamos.

2020 ha sido un año especial, la pandemia ha transformado la vida de todos, de las personas y de las empresas. Y en Banco Santander hemos trabajado para hacer frente a la emergencia sanitaria y a la crisis económica, anteponiendo el bienestar de nuestros empleados y sus familias, clientes y accionistas, y el apoyo a nuestras comunidades.

Nos pusimos en marcha rápidamente: organizamos turnos, aumentamos nuestra capacidad para atender una mayor demanda de servicio online y telefónico, y logramos en unas semanas que más de 100.000 empleados trabajaran desde casa manteniendo toda nuestra operativa. En nuestros centros de trabajo pusimos en marcha protocolos, controles sanitarios y sistemas de seguimiento y rastreo. También apoyamos a nuestros clientes durante la pandemia concediendo en el pico de la pandemia 1.000 millones de euros diarios en nuevos préstamos.



De forma adicional, el Banco continuó invirtiendo en programas de apoyo a la comunidad, a los que destinamos más de 200 millones de euros. Al fuerte apoyo que el Banco viene dando a la educación superior, se sumaron 105 millones destinados a iniciativas para combatir la emergencia, a través de la compra y donación de equipos y materiales sanitarios esenciales, el apoyo a programas de ayuda para personas vulnerables o el impulso de la investigación del virus.

La lucha contra el cambio climático también ha sido un eje clave de acción en 2020. Hemos actualizado nuestra estrategia climática, y nos hemos comprometido como banco a (i) alinear a los objetivos del Acuerdo de París nuestra cartera de generación de energía en 2030; (ii) dejar de prestar servicios financieros a clientes de generación de energía con una dependencia del carbón térmico en los ingresos superior al 10% en 2030; (iii) reducir a cero nuestra exposición mundial a la producción minera de carbón térmico para 2030; (iv) y a alcanzar, en 2050, cero emisiones netas. Asimismo, en 2020 cumplimos nuestro objetivo de ser neutros en carbono, compensando todas las emisiones que genera nuestra operativa interna.

Nuestra actividad de negocio y nuestros programas de apoyo a la comunidad contribuyen de forma directa a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas (ODS) y apoyan el objetivo del Acuerdo de París de luchar contra el cambio climático.

A través de esta carta reafirmamos el compromiso de Banco Santander con los 10 principios del Pacto Mundial, y el deseo de seguir contribuyendo en su desarrollo.

Atentamente,

Jose Antonio Alvarez
CEO de Banco Santander